

## ISO 9001:2000

Στην συνεχή προσπάθειά μας για την εξασφάλιση άριστης και σταθερής ποιότητας των προϊόντων μας αλλά και των υπηρεσιών μας, εφαρμόζουμε πέρα από το Νομοθετικά απαραίτητο Σύστημα Διαχείρισης της Ασφάλειας των Τροφίμων ΕΛΟΤ 1416 (HACCP) και Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2000. Το Σύστημα το οποίο εφαρμόζουμε, έχει εγκατασταθεί και εφαρμοστεί με τη βοήθεια της εταιρείας Συμβούλων Ν Ω Σ Ι Σ και είναι πιστοποιημένο από το φορέα πιστοποίησης TÜV AUSTRIA.



Η τήρηση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2000 συνίσταται σε:

- Παρακολούθηση της ικανοποίησης των πελατών μας
- Παρακολούθηση των απαιτήσεων των πελατών μας όχι μόνο ως προς τα προϊόντα αλλά και ως προς την εξυπηρέτησή τους.
- Συνεχή εκπαίδευση του προσωπικού μας
- Παρακολούθηση και Λήψη των απαραίτητων ενεργειών σε οποιαδήποτε παρατήρηση, πρόταση βελτίωσης από τους πελάτες μας.
- Δέσμευση για τη διαρκή βελτίωση του τρόπου οργάνωσης και λειτουργίας της εταιρείας μας.
- Έλεγχο των προμηθευτών μας με σκοπό την παράδοση προϊόντων άριστης ποιότητας.

Η εφαρμογή αυτού του συστήματος, μας δίνει τη δυνατότητα να ικανοποιήσουμε τους πελάτες μας στο έπακρον και να διασφαλίσουμε την παράδοση άριστης ποιότητας προϊόντων και άριστης ποιότητας υπηρεσιών. Βασικό μας μέλημα είναι η απόλυτη ικανοποίηση των απαιτήσεων των πελατών μας, φιλοσοφία την οποία όχι μόνο αποδεικνύουμε μέσω της τήρησης ενός Πιστοποιημένου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας αλλά και δεσμευόμαστε να ακολουθούμε .



# ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ

Η **TÜV Austria Hellas** –  
Οργανισμός Πιστοποίησης  
πιστοποιεί βάσει των Διαδικασιών  
**TÜV Austria Hellas**,  
ότι η επιχείρηση

**Φ. ΓΚΕΓΚΑΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.**  
454 44 ΙΩΑΝΝΙΝΑ

έχει εγκαταστήσει και εφαρμόζει  
Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας για τον τομέα

**ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΑΖΙΚΗΣ ΕΣΤΙΑΣΗΣ.**

Μέσω επιθεώρησης, Αρ. Αναφοράς **511391**  
τεκμηριώθηκε ότι οι απαιτήσεις του προτύπου  
**EN ISO 9001:2000**

εκπληρώνονται.

Το παρόν πιστοποιητικό ισχύει έως **22.09.2008**

Αρ. εγγραφής πιστοποιητικού **0105071**

Αθήνα, 23-09-2005



TÜV Austria Hellas –  
Οργανισμός Πιστοποίησης